

Ръководство на Потребителя ДОСТЪП и УДОСТОВЕРЯВАНЕ

Система за Интернет Банкиране – *Allianz E-bank*

Алианц Банк България АД



СЪДЪРЖАНИЕ

1.	ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
1.1	ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ -----	3
1.2	ИЗИСКВАНИЯ ЗА СИГУРНОСТ -----	3
1.3	РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ALLIANZ E-BANK -----	4
1.4	ТОКЕН УСТРОЙСТВО -----	6
1.5	ПОДДЪРЖАНИ БРАУЗЪРИ ПО ОПЕРАЦИОННИ СИСТЕМИ-----	8
2.	ПЪРВОНАЧАЛЕН ДОСТЪП.....	9
2.1	НЯКОЛКО СЪВЕТА ЗА БЕЗОПАСНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА ALLIANZ E-BANK -----	9
2.2	ВХОД В СИСТЕМАТА-----	11
2.3	СМЯНА НА ПЪРВОНАЧАЛНА ПАРОЛА -----	12
2.4	ПЪРВОНАЧАЛНО ЗАДАВАНЕ НА ПИН НА ТОКЕН УСТРОЙСТВО-----	12
2.5	РЕГИСТРИРАНЕ НА ТОКЕН-----	14
2.6	ПРОМЯНА НА ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ -----	14
2.7	ПРОМЯНА НА ПАРОЛА -----	15

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Основни изисквания

За да използвате услугата **Allianz E-bank** е необходимо да бъдат спазени едновременно следните условия:

- Да разполагате с права по сметки в Алианц Банк България;
- Да ползвате един от следните интернет браузъри:
 - Internet Explorer (Версия 8 и по-висока);
 - Mozilla Firefox (Версия 4.0 и по-висока);
 - Google Chrome (Версия 30.0 и по-висока);
 - Safari (Версия 5.1.7 и по-висока; само за операционна система MacOS);
 - Opera (Версия 15 и по-висока);

1.2 Изисквания за сигурност

С цел осигуряване при използване на системата за интернет банкиране **Allianz E-bank** е необходимо да изпълнявате следните препоръки за сигурност:

- Задължително използвайте антивирусни програми на компютъра, от които достъпвате **Allianz E-bank**.
- Изпълнявайте процедурите за обновяване, както на дефиниции за нови вируси, така и самия антивирусен софтуер.
- Задължително използвайте лицензирана операционна система на Вашият компютър, която се поддържа от производителя.
- Обновявайте редовно операционната система.
- Задължително използвайте защитна стена (Firewall) на Вашият компютър.
- Не споделяйте с НИКОГО Вашите парола и потребителско име за интернет банкиране, независимо колко убедителна е причината, която ви се изтъква. Алианц Банк България при никакви обстоятелства не изисква от своите клиенти да ги споделят.
- Променяйте потребителското си име и парола често, минимум веднъж месечно. Никога не съхранявайте на материален носител потребителското си име и парола за достъп до **Allianz E-bank**.
- Винаги достъпвайте **Allianz E-bank** само през следните адреси и линковете публикувани в официалните страници: www.allianz.bg, www.bank.allianz.bg, <https://remote.bank.allianz.bg>, като ги отваряте през нов прозорец на браузъра Ви.
- Активирайте услугата за задължително удостоверяване с token устройство при вход в системата.

1.3 Регистрация за използване на услугата Allianz E-bank

Преди да бъде описан процеса по регистрация за използване на услугата **Allianz E-bank** е необходимо да бъде направено важно уточнение за разликата между **Клиент** и **Потребител** в системата **Allianz E-bank**.

Клиентите в системата **Allianz E-bank** са два вида: **Физически лица** и **Юридически лица**.

Потребителите в системата **Allianz E-bank** са всички субекти, т.е. всички лица, регистрирани в системата **Allianz E-bank**.

Разликата между **Клиент** и **Потребител** е следната:

- Физическото лице е **Клиент**, а самият субект (т.е. самото лице) е **Потребител**.
- Респективно дадено Юридическо лице е **Клиент**, а субектите (т.е. лицата), имащи достъп до сметките, са **Потребители**.

За регистриране за услугата **Allianz E-bank** е необходимо да бъдат предприети следните действия:

- Изпращане на онлайн заявка за регистрация за ползване на услугата **Allianz E-bank** (<https://remote.bank.allianz.bg/EBank/xslt/reg.xml>). В **онлайн заявката** е необходимо да бъдат попълнени данни относно:
 - Уникален идентификатор (БУЛСТАТ или ЕГН);
 - Име на клиента (наименование на ЮЛ или име на ФЛ);
 - Сметки на клиента в Алианц Банк България – ако клиента има открита сметка в Алианц Банк България, е необходимо да тя да бъде попълнена в поставената за тази цел секция. В случай че клиента няма открита сметка в банката, секцията за сметките се оставя празна. В момента, в който клиентът посети локация на Алианц Банк България с цел подписване на договор за интернет банкиране, е необходимо преди подписването на договора да му бъде открита сметка в банката.
 - Потребители – това са упълномощени от клиента пълномощници, които ще имат право да се разпореждат със сметките на клиента.
- След изпращане към банката на онлайн заявка за регистрация, е необходимо клиентът да посети удобна за него банкова локация с цел подписване на договор за интернет банкиране.

Клиентът ФЛ задължително представя в банката документ за самоличност.

Законният или упълномощен представител на клиент ЮЛ е необходимо да представи в банката фирмени документи (устава, дружествен договор, учредителен акт, всички съдебни решения, БУЛСТАТ), както и спесимени с данните на лицата, имащи право да се разпореждат по сметките на фирмата.

- За да може да получи достъп до системата за интернет банкиране **Allianz E-bank**, всеки клиент трябва да регистрира **минимум по един потребител**. За **ФЛ** данните за първия потребител се вземат от данните за самия клиент ФЛ.
За **клиент ЮЛ** е необходимо попълване на данните за всички потребители, които ще се разпореждат по сметките.
- Потребители на **Allianz E-bank** могат да бъдат както клиенти на Алианц Банк България, така и лица, упълномощени да представляват клиенти на Алианц Банк България.
- След като съответният клиент, подал онлайн искане за регистрация за услугата **Allianz E-bank**, посети банкова локация на Алианц Банк България с цел подписване на **договор за интернет банкиране**, се предприемат следните действия:
 - За всеки потребител, който разполага с права по определена сметка, трябва да бъде определена роля към сметката за съответния потребител, т.е. чрез тази роля ще бъдат определени правата на потребителите по дадена сметка. За различните сметки един потребител може да има различни роли.
 - **Потребител, за когото не е определена роля към дадена сметка, няма да има право да подписва платежни нареждания по тази сметка!**
 - Всеки клиент може да регистрира една или повече от своите сметки в системата **Allianz E-bank**. Двама клиенти могат да регистрират една и съща сметка **само** ако те са **Физически лица** и са **обща титуляри по тази сметка**.
 - В случай на **Физически лица**, които искат да регистрират **обща сметка в Allianz E-bank**, по която **всеки един** от титулярите да има право (по силата на сключения с Алианц Банк България договор за интернет банкиране) да се разпорежда с общата сметка самостоятелно, до пълния размер на разполагаемостта по сметката – тогава всеки един от титулярите трябва да попълни и изпрати самостоятелна онлайнрегистрация за ползване на услугата **Allianz E-bank**.
 - В случай на **Физически лица**, искащи да регистрират **обща сметка в Allianz E-bank**, при което **дори един** от титулярите да няма право (по силата на сключения с Алианц Банк България договор за интернет банкиране) да се разпорежда с общата сметка самостоятелно, до пълния размер на разполагаемостта по сметката – тогава всеки един от титулярите трябва да попълни и изпрати една обща регистрация за услугата **Allianz E-bank**, с която да бъдат определени схемите и ограниченията на достъпа до общата сметка.

- В случай на **Физически лица**, искащи да регистрират **обща сметка** в **Allianz E-bank**, при което **само един** от титулярите да няма право (по силата на сключения с Алианц Банк България договор за интернет банкиране) да се разпорежда с общата сметка самостоятелно, до пълния размер на разполагаемостта по сметката – тогава регистрацията за услугата **Allianz E-bank** се попълва само от клиента, на когото това право е предоставено.
 - Сметки на **Юридически лица** могат да имат **само един титуляр**. Всяка сметка на Юридическо лице, която е регистрирана за услугата **Allianz E-bank**, е достъпна само за упълномощените от това Юридическо лице представители.
- **Клиентът трябва да запомни паролата, която попълва в онлайн искането за регистрацията.** Тази парола ще бъде първоначална парола за достъп, която парола ще бъде еднаква за всички потребители, регистрирани към даден клиент. За тази първоначална парола ще бъде изискана смяна от системата веднага след като съответните потребители се опитат да влязат в своето интернет банкиране. По този начин всеки потребител ще има отделно потребителско име и отделна парола (за повече подробности вижте **т.2.3 Смяна на първоначална парола**).
 - След като всеки потребител промени първоначално зададената в регистрацията парола, вече ще бъде допуснат да използва системата за интернет банкиране **Allianz E-bank**.

1.4 Token устройство

Token устройството представлява хардуерно устройство, генериращо еднократна парола. Еднократната парола, генерирана от token устройство е валидна за ограничен период от време и се използва с цел удостоверяване на самоличността на потребител в системата за Интернет банкиране **Алианц E-bank** при стартиране на потребителска сесия (ако потребителят пожелае да активира опцията „Вход само с token устройство“ за своята регистрацията) или при подписване на документ в **Алианц E-bank**.

Удостоверяването на самоличността на потребителя, чрез token устройство се извършва чрез въвеждане на еднократен код. Еднократният код, се състои от два елемента:

- ПИН код на token устройството – задава се от потребителя и има размер 4 символа (цифри или главни букви от латинската азбука от А до F). ПИН кодът на token устройството е известен само на потребителя. „Алианц Банк България“ АД го съхранява в криптирана форма, която и позволява да

провери дали въведеният от потребителя ПИН код е правилен, но не и да разбере какъв е ПИН кода или да го промени.

- Еднократна парола, генерирана от token устройството – изписва се на екрана на token устройството при натискане на бутона. Съставена е от 6 символа (цифри) и е валидна за кратък период от време. Всяко token устройство генерира уникални еднократни пароли. Специален алгоритъм, разработен от производителя на token устройството, позволява на „Алианц Банк България“ АД да провери дали въведената еднократна парола е правилна.

Еднократният код се образува като потребителят изпише ПИН кода на token устройството, последван слято от генерираната от него еднократна парола.

Потребителят в **Алианц E-bank** има възможността да удостовери самоличността си, чрез използване на token устройство в един от следните случаи:

- Стартиране на потребителска сесия (вход в Алианц E-bank) – ако потребителят активира опцията „Вход само с token устройство“, системата няма да му позволи да осъществи достъп с потребителско име и парола, ако не въведе и валиден еднократен код. При активирана опция “Вход само с token устройство”, еднократният код се попълва при вход в системата:

Потребител:

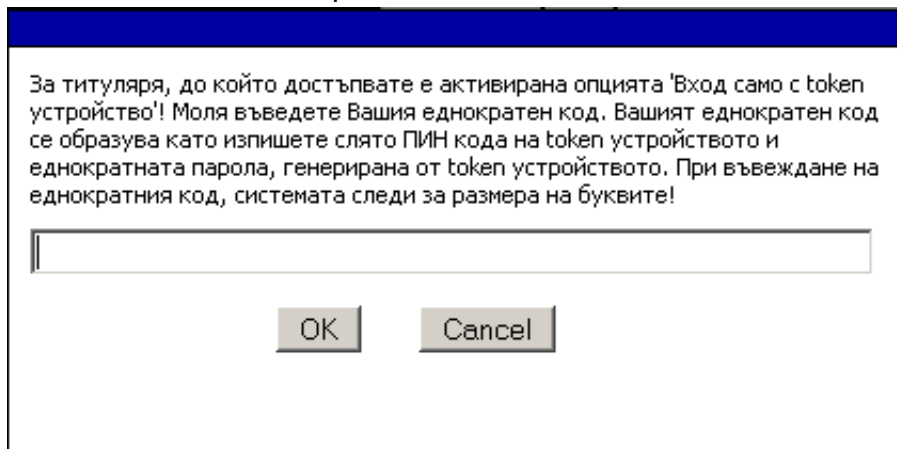
Парола:

Еднократен код:
[Какво е еднократен код?](#)

Фигура 1

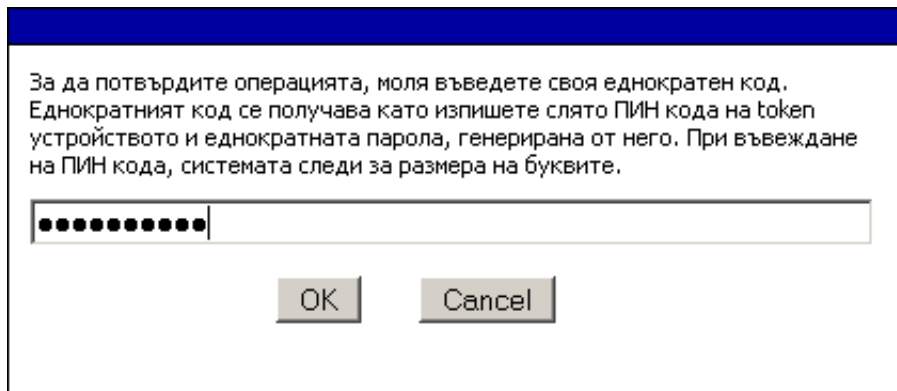
- При активирана опция „Вход само с token устройство“, трябва да се въведе еднократен код и при смяна на клиента, до който потребителят достъпва,

чрез меню „Клиенти“:



Фигура 2

- Подписване на документи в **Алианс E-bank** – системата изисква от потребителя да въведе валиден еднократен код при подписване на платежно нареждане или друг документ в **Алианс E-bank**. Ако потребителят използва token устройство, при опит за плащане, се показва следното съобщение:



Фигура 3

В случай че Allianz E-bank се използва само за справки, а не за подписване на наредени в системата документи, използването на token устройство не е необходимо.

1.5 Поддържани браузъри по операционни системи

Поддръжката на **Allianz E-bank** за версиите на различните браузъри по операционни системи е съгласно следната таблица:

	Windows**	Mac OS	Linux	Android OS*	iOS*
Internet Explorer	IE Версия 8 или по-късна (само за Windows 7 или по-нов)	-	-	-	-
Mozilla Firefox	MF Версия 24 или по-късна	MF Версия 24 или по-късна	MF Версия 24 или по-късна	MF Версия 24 или по-късна	-
Google Chrome	GC Версия 31 или по-късна	GC Версия 31 или по-късна	GC Версия 31 или по-късна	GC Версия 31 или по-късна	GC Версия 31 или по-късна
Safari	-	Версия 7 или по-късна	-	-	Версия 7 или по-късна
Opera	Версия 17 или по-късна	Версия 17 или по-късна	Версия 17 или по-късна	Версия 18 или по-късна	Opera Mini

***ВАЖНО!** Приложението за интернет банкиране може да бъде достъпвано, но не се поддържа за версиите на изброените браузъри за мобилни операционни системи Android OS и iOS. За достъп от устройства с една от тези две операционни системи, моля, използвайте приложението за мобилно банкиране Алианц М-bank.

****ВАЖНО!** Приложението за интернет банкиране се поддържа само за Desktop версиите на Windows.

*****ВАЖНО!** Системата за интернет банкиране не се поддържа и Алианц Банк България не предлага съдействие на потребители достъпващи от „Beta“ или други видове тестови версии на гореспоменатите браузъри!

2. ПЪРВОНАЧАЛЕН ДОСТЪП

2.1 Няколко съвета за безопасно използване на Allianz E-bank

Алианц Банк България осигурява високо ниво на защита при достъп и използване на системата за електронно банкиране **Allianz E-bank**. Допълнителна сигурност за

защита на Вашата информация, която изцяло зависи от Вашите действия, можете да постигнете, като спазвате посочените по-долу съвети:

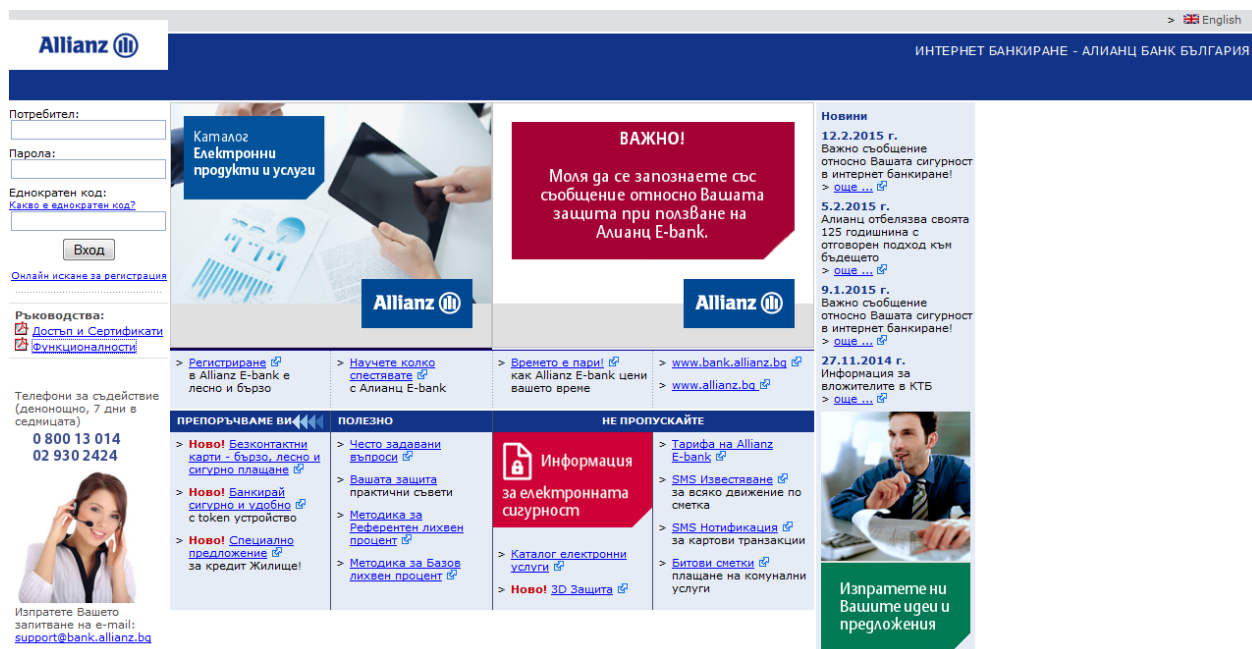
- За всеки нов клиент в системата за интернет банкиране е активирана автоматично опцията да получава по e-mail известие в случай на извършен достъп до неговото интернет банкиране от IP адрес, различен от последно използвания. Премахването на тази опция се извършва след изрично желание от страна на клиента, заявено писмено в локация на Алианц Банк България.
- Можете да заявите в локация на банката опцията да получавате безплатен SMS при осъществен достъп до Вашето интернет банкиране от IP адрес, различен от последно използвания.
- Използвайте антивирусни програми на компютъра, от които ползвате **Allianz E-bank** и следете за тяхното обновяване.
- Редовно и внимателно преглеждайте данните, които получавате. Ако нещо Ви притесни, поискайте подробна информация на обявените телефони и имейли на страницата за вход <https://remote.bank.allianz.bg> или изпратете запитване чрез меню **Поща**, подменю **Съобщение свободен формат**.
- При първи вход в системата **Allianz E-bank** задължително трябва да смените Вашата първоначална парола (вижте **т.2.3 Смяна на първоначална парола**). За всяка последваща смяна на парола използвайте меню **Настройки**, подменю **Промяна на парола**.
- След първоначален вход в системата **Allianz E-bank**, сменете Вашето потребителско име, като за целта използвайте меню **Настройки**, подменю **Промяна на потребителско име**.
- Всяко лице, на което сте дали достъп, трябва да има отделна лична парола.
- Налично в системата подменю позволява да следите по всяко време извършените от Вас операции (вход, справка, извършен превод и т.н.) в **Allianz E-bank** по дата и час за избран времеви диапазон.
- При промяна на упълномощените лица за достъп до Вашите сметки, уведомявайте Алианц Банк България своевременно за извършената промяна.
- **В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ не предоставяйте паролата и потребителското си име на други лица!**
- Всяко лице, на което сте предоставили право на подпис, е необходимо да разполага с лично token-устройство.
- Уверявайте се, че интернет адреса на системата за интернет банкиране винаги започва с https. Допълнителното „s“ към http показва, че използвате криптирана връзка с банката.
- Можете да проверите достоверността на сайта чрез кликане върху символа, изобразяващ катинар. Този символ се намира в горната част на страницата, до лентата, в която въвеждате адреса на страницата. Символът може да се намира и долната част на страницата, в зависимост кой интернет браузър използвате.

- Можете по всяко време да заявите в локация на банката, че желаете да гостъпвате системата за интернет банкиране само от даден конкретен IP адрес или няколко конкретни IP адреси. След активирането на тази опция ще можете да гостъпвате **Allianz E-bank** само и единствено от посочения/посочените IP адрес/и.
- Можете да заявите при всеки Вход в **Allianz E-bank** с Вашето потребителско име и парола да се изисква допълнителна идентификация с token-устройство.
- Използвайте **Изход** за прекъсване на сесията с банката. Това прави Вашата сесия невалидна незабавно.
- **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО** е да **НЕ** ползвате **Allianz E-bank** от интернет клубове и от компютри, за които не сте сигурни за какво и от кого се използват.

2.2 Вход в системата

Достъпът до системата **Allianz E-bank** се осъществява посредством следване на следните стъпки:

- Отворете някой от следните браузъри - **Internet Explorer** (версия 7 и по-висока), **Mozilla Firefox** (версия 4.0 и по-висока), **Google Chrome** (версия 30 и по-висока), **Safari** (версия 5.1.7 и по-висока) или **Opera** (версия 15 или по-висока) и гостъпнете до страницата на **Allianz E-bank**.
- Въведете потребителското си име и парола. Потребителските имена и пароли са чувствителни към малки и големи букви (Ivan и IVAN са две различни потребителски имена). Паролите задължително трябва да включват букви и цифри!
- Кликнете върху бутон **Вход**.



The screenshot shows the Allianz E-bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and the text "ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ - АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ". Below the navigation bar, there are several sections:

- Потребител:** A text input field for the username.
- Парола:** A password input field with a "Вход" (Login) button.
- Еднократен код:** A text input field with a link "Какво е еднократен код?".
- Онлайн искане за регистрация:** A link for registration.
- Ръководства:** Links for "Достъп и Сертификати" and "Функционалности".
- Телефони за съдействие:** Numbers 0 800 13 014 and 02 930 2424, with a photo of a customer service representative.
- Каталог Електронни продукти и услуги:** A blue box with a photo of a person using a tablet.
- ВАЖНО!** A red box with the text: "Моля да се запознаете със съобщение относно Вашата защита при ползване на Алианц E-bank."
- Новини:** A section with several news items, including dates like 12.2.2015 г., 5.2.2015 г., 9.1.2015 г., and 27.11.2014 г.
- ПРЕПОРЪЧВАМЕ ВИ:** A section with links to "Ново! Безконтактни карти", "Ново! Банкирай сигурно и удобно", and "Ново! Специално предложение за кредит Жилище!".
- ПОЛЕЗНО:** A section with links to "Често задавани въпроси", "Вашата защита", "Методика за Референтен лихвен процент", and "Методика за Базов лихвен процент".
- НЕ ПРОПУСКАЙТЕ:** A section with links to "Информация за електронната сигурност", "Каталог електронни услуги", and "Ново! 3D Защита".
- НЕ ПРОПУСКАЙТЕ:** A section with links to "Тарифа на Allianz E-bank", "SMS Известяване", "SMS Нотификация", and "Битови сметки".
- Изправете ни Вашите идеи и предложения:** A green box with a photo of a person at a desk.

Фигура 4

2.3 Смяна на първоначална парола

В случай че това е първото Ви влизане в **Allianz E-bank**, системата ще Ви подкани да смените своята първоначална парола за Вход, като пред Вас ще се визуализират две полета, където да въведете и потвърдите новата си парола за достъп.

Потребител:

Парола:

Нова парола:

Повторете паролата:

Необходимо е да смените Вашата парола.
Моля не използвайте символите: &, <, и >.

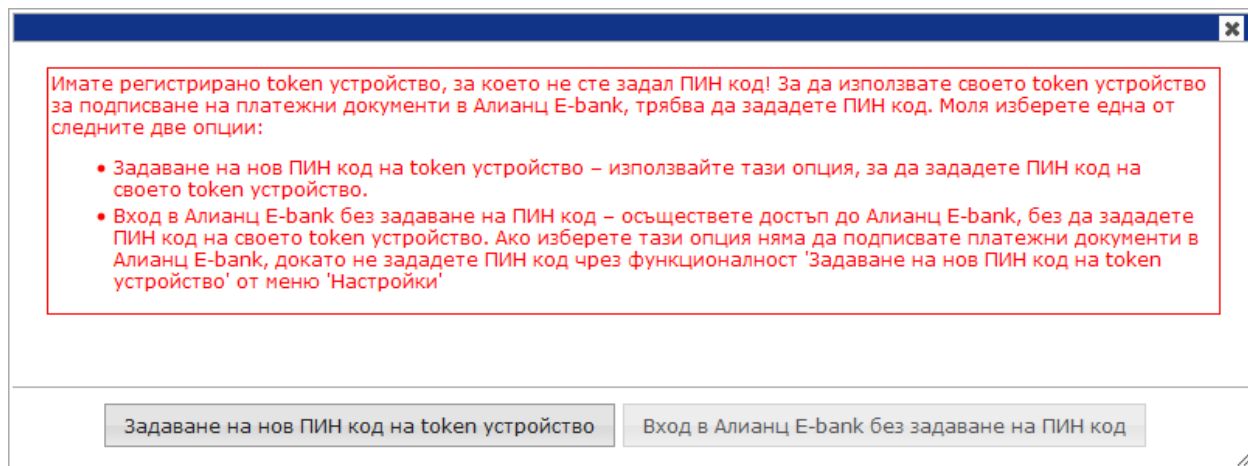
Фигура 5

2.4 Първоначално задаване на ПИН на token устройство

„Алианц Банк България“ АД регистрира token устройството на потребителя в Алианц E-bank без да задава ПИН код за него. Потребителят задава ПИН код на своето token устройство при първоначален достъп до Алианц E-bank след регистрацията на token устройството в Алианц E-bank. ПИН кодът на token устройството трябва да отговаря на следните условия:

- Размер – точно 4 символа
- Позволені символи – цифри и/или главни букви от латинската азбука от А до F

При първоначален вход в Алианц E-bank, след регистриране на token устройството, пред Вас ще се покаже следния екран:



Фигура 6

Можете да изберете между следните опции:

1. Задаване на нов ПИН код на token устройство – ако изберете опцията за задаване на нов ПИН код, ще бъдете автоматично пренасочени към функционалност „Задаване на нов ПИН код“ в меню „Настройки“, чрез която можете да зададете ПИН кода на Вашето token устройство.
2. Вход в Алианц E-bank без задаване на ПИН код – ако изберете опцията за вход без задаване на нов ПИН код, системата ще ви позволи достъп до Алианц E-bank, но няма да имате право за подпис на плащания и единствено ще можете да правите справки. Системата ще ви позволи да подписвате плащания, след като зададете своя ПИН код чрез функционалност „Задаване на нов ПИН код“ в меню „Настройки“.

За да зададете ПИН кода на своето token устройство, моля изберете опция „Задаване на нов ПИН код на token устройство“. При избор на опцията, ще бъдете препратени към функционалност „Задаване на нов ПИН код на token устройство“ в меню „Настройки“.

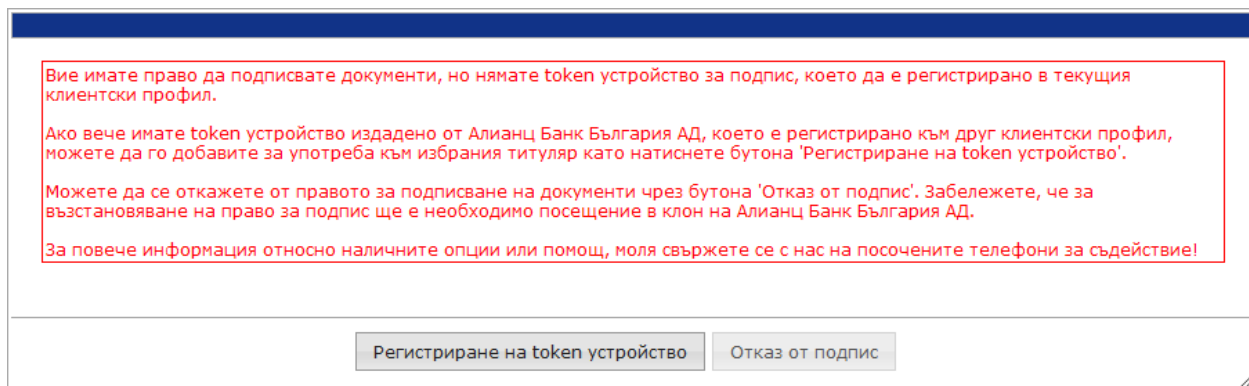
За да зададете своя ПИН код, моля въведете желания нов ПИН код и го повторете. Полето „Еднократен код“ се попълва като изпишете желания от Вас нов ПИН код, последван слято от генерирана от Вашето token устройство еднократна парола. За да потвърдите операцията, моля натиснете бутона „Задай нов ПИН код“.

При всяко последващо удостоверяване с еднократен код, Вашият еднократен код ще се образува от зададения ПИН код, последван слято от генерирана от Вашето token устройство еднократна парола.

При всяка последваща смяна на ПИН кода на Вашето token устройство, еднократният код, чрез който потвърждавате операцията ще се образува от действащия към момента ПИН код, последван слято от генерирана от Вашето token устройство еднократна парола.

2.5 Регистриране на token

В случай, че желаете да използвате token устройство, то се регистрира към Вашия потребител от служителите в клон на банката. При регистрацията на token устройство, то може да се регистрира за един или всички клиенти, до които имате достъп. Ако впоследствие, ви бъде добавен достъп до нов клиент с право за подпис на плащания, можете да регистрирате своето token устройство. Ако достъпите до клиент, където имате право за подпис на плащания, без да имате регистрирано token устройство към него, пред Вас ще се покаже следния екран:



Вие имате право да подписвате документи, но нямате token устройство за подпис, което да е регистрирано в текущия клиентски профил.

Ако вече имате token устройство издадено от Алианц Банк България АД, което е регистрирано към друг клиентски профил, можете да го добавите за употреба към избрания титуляр като натиснете бутона 'Регистриране на token устройство'.

Можете да се откажете от правото за подписване на документи чрез бутона 'Отказ от подпис'. Забележете, че за възстановяване на право за подпис ще е необходимо посещение в клон на Алианц Банк България АД.

За повече информация относно наличните опции или помощ, моля свържете се с нас на посочените телефони за съдействие!

Регистриране на token устройство Отказ от подпис

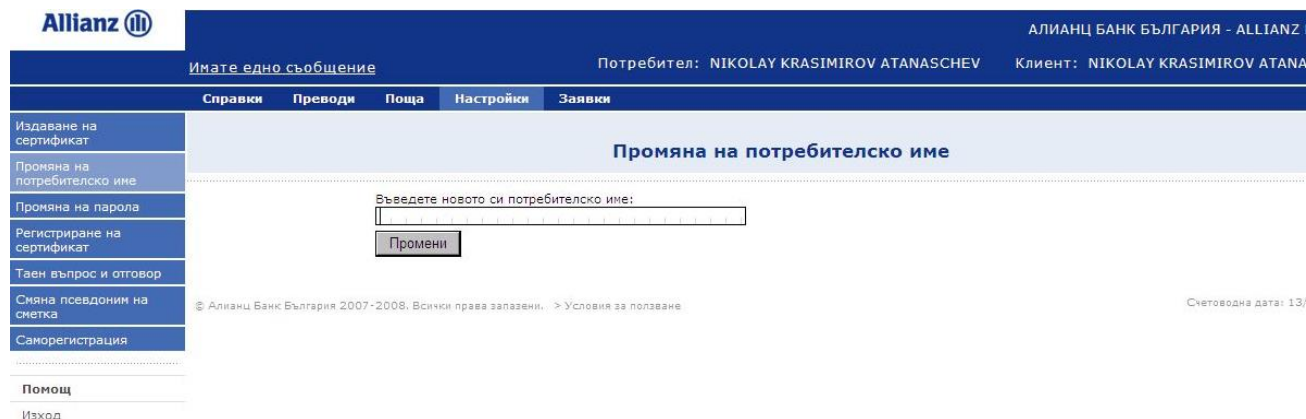
Фигура 7

Опцията за регистрация на token устройство е активна само, ако към поне един клиент, до който достъпвате имате регистрирано token устройство, което не е блокирано. Ако желаете да регистрирате своето token устройство и към текущия клиент, моля изберете опция **Регистриране на token устройство**. При избор на тази опция ще бъдете препратен към функционалност „Регистриране на token устройство“ в меню „Настройки, където ще можете да регистрирате своето token устройство.

2.6 Промяна на потребителско име

Тази функция Ви позволява да смените своето съществуващо потребителско име с друго при условие, че новото име не е издадено вече на друг потребител.

- Въведете новото си потребителско име в посоченото за тази цел поле.
- Кликнете върху бутон **Промени**.
- Ще получите съобщение, че потребителското Ви име е променено.



Имае едно съобщение

Потребител: NIKOLAY KRASIMIROV ATANASCHEV Клиент: NIKOLAY KRASIMIROV ATANA

Справки Преводи Поща Настройки Заявки

Издаване на сертификат

Промяна на потребителско име

Промяна на парола

Регистриране на сертификат

Таен въпрос и отговор

Смяна псевдоним на сметка

Саморегистрация

Помощ

Изход

© Алианц Банк България 2007-2008. Всички права запазени. > Условия за ползване

Счетоводна дата: 13/

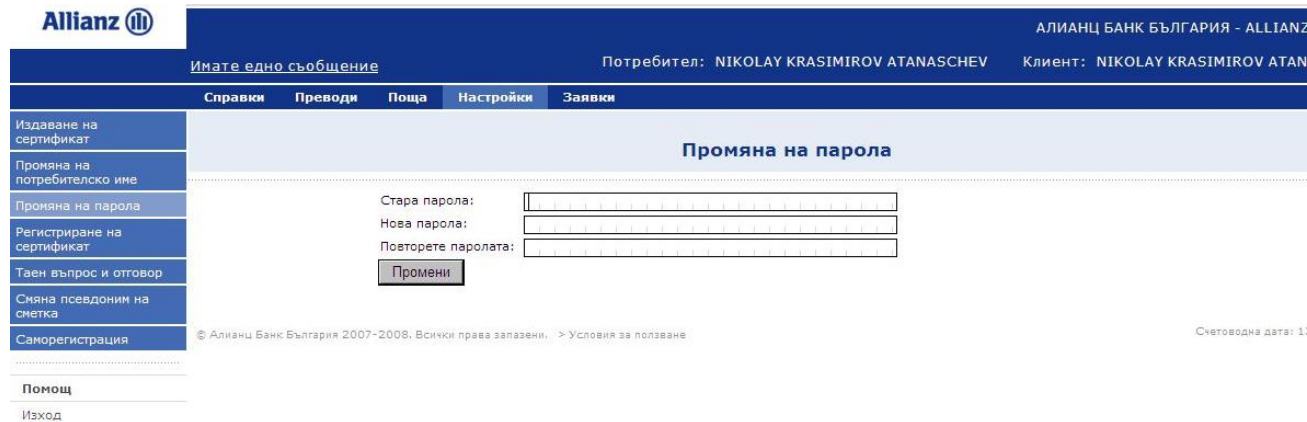
Фигура 8

2.7 Промяна на парола

Тази функция Ви позволява да смените своята потребителска парола във всеки един момент.

! Необходимо да помните Вашата стара парола

- Въведете Вашата **стара парола** в съответното поле.
- Въведете Вашата **нова парола** в съответното поле.
- Повторете Вашата нова парола и кликнете върху бутон **Промени**.
- Ще получите съобщение, че Вашата парола е сменена успешно.



The screenshot shows the Allianz E-bank website interface. At the top right, the Allianz logo and the text 'Алианц Банк България - ALLIANZ' are visible. Below this, the user's name 'Потребител: NIKOLAY KRASIMIROV ATANASCHEV' and 'Клиент: NIKOLAY KRASIMIROV ATANASCHEV' are displayed. A navigation bar contains links for 'Справки', 'Преводи', 'Поща', 'Настройки', and 'Заявки'. On the left, a vertical menu lists various services: 'Издаване на сертификат', 'Промяна на потребителско име', 'Промяна на парола', 'Регистриране на сертификат', 'Таен въпрос и отговор', 'Смяна псевдоним на сметка', and 'Саморегистрация'. The main content area is titled 'Промяна на парола' and contains three input fields: 'Стара парола:', 'Нова парола:', and 'Повторете паролата:'. A 'Промени' button is located below the input fields. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Алианц Банк България 2007-2008. Всички права запазени. > Условия за ползване' and a reference to 'Счетоводна дата: 1'.

Фигура 9